



Servizi Comunali SpA

Dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è resa ai sensi del D.lgs. 10 agosto 2018, n. 106 (Direttiva UE 2016/2102) e della Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Legge Stanca), in conformità al modello ufficiale di AgID – Allegato 1

Chi siamo

Il sito **Rumentologo.it**, accessibile all'indirizzo **www.rumentologo.it**, è gestito con la volontà di garantire un'esperienza digitale inclusiva per tutte le persone, indipendentemente dalle loro abilità.

Il nostro impegno e lo stato di conformità

Ci impegniamo a rispettare le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 di livello AA e la normativa nazionale (UNI EN 301549), affinché il sito risulti fruibile da una vasta gamma di utenti, incluse le persone con disabilità visive, motorie, cognitive, uditive e via dicendo.

Al momento questa dichiarazione rispecchia uno stato di **“parzialmente conforme”**, poiché, nonostante l'elevato livello di accessibilità generale (punteggio tecnico rilevato: 91/100), sussistono alcune limitazioni elencate di seguito.

Cosa non è ancora completamente accessibile e perché

Il sito presenta alcune criticità tecniche specifiche, descritte qui in modo semplice:

- **Zoom e ridimensionamento su mobile:** è stata rilevata una limitazione nel codice (attributo user-scalable="no" o maximum-scale inferiore a 5) che impedisce agli utenti di ingrandire liberamente la pagina sui dispositivi mobili. Questo può ostacolare la lettura per gli utenti ipovedenti.
- **Struttura della pagina (Landmarks):** il documento manca di un punto di riferimento principale (il tag <main>), il che rende più difficile per chi usa gli screen reader saltare direttamente al contenuto principale della pagina, evitando i menu di navigazione ripetitivi.
- **Gerarchia dei titoli:** gli elementi di intestazione (H1, H2, H3, ecc.) non seguono sempre un ordine decrescente sequenziale corretto. Questo può creare confusione nella navigazione tramite tastiera o tecnologie assistive, che si basano sulla struttura logica del documento.

Per ciascun caso offriamo già soluzioni alternative su richiesta via email.





Servizi Comunali SpA

Come abbiamo verificato

La dichiarazione è stata redatta attraverso una autovalutazione interna, arricchita da:

- Strumenti automatici per il controllo dei principali criteri WCAG (Lighthouse/Google Chrome DevTools);
- Controllo manuale da parte del team di sviluppo.

In futuro, è previsto un controllo soggettivo da parte di utenti con disabilità, come previsto dalle linee guide AgID.

Tempistiche e aggiornamenti

- **Prima pubblicazione:** 2 dicembre 2025
- **Ultimo aggiornamento:** 2 dicembre 2025

È previsto un aggiornamento regolare almeno ogni 12 mesi, e doppi controlli semestrali sui progressi.

Dettagli tecnici

Il sito è stato pubblicato a **maggio 2018** ed è stato sviluppato e pubblicato da **Tablab srl**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

L'ente mette a disposizione l'indirizzo e-mail **info@servizicomunali.it** per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della Direttiva.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>

Cosa faremo nel prossimo futuro

Per raggiungere la piena conformità, interverremo sul codice per risolvere le criticità evidenziate:

- **Abiliteremo lo zoom su mobile:** rimuoveremo le restrizioni in meta tag "viewport" per consentire agli utenti di ingrandire i contenuti fino al 500% senza perdita di funzionalità.





Servizi Comunali SpA

- **Definiremo le aree principali:** inseriremo il tag semantico <main> (o il ruolo role="main") per permettere agli screen reader di identificare immediatamente il contenuto centrale della pagina.
- **Riorganizzeremo i titoli:** correggeremo la struttura dei titoli (H1, H2, H3) affinché rispettino una gerarchia logica e sequenziale, migliorando la navigabilità.

Le revisioni semestrali verificheranno l'efficacia di questi interventi.

Riferimenti normativi

- WCAG 2.1 livello AA
- UNI EN 301549
- D.lgs. 106/2018 (Direttiva UE 2016/2102)
- Legge Stanca 4/2004

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: **2**
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**

Data dell'ultima versione 2 dicembre 2025



Capitale Sociale Euro 20.105.965,00= i.v.
Iscrizione Registro Imprese di BG Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02546290160 - R.E.A. 303200
Sede Legale: 24067 Sarnico (BG) Via Suardo, n. 14/A
Sedi Operative: 24060 Chiuduno (BG) Via del Molino snc - 20812 Limbiate (MB) Via XXV Aprile, n. 69/71
Tel. 035.914122 Fax. 035.914618 - Email info@servizicomunali.it - PEC protocollo@pec.servizicomunali.it

